

VURDERING for autorisering som Svalbardguide:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Svalbard byguide | <input type="checkbox"/> Felt sommer |
| <input type="checkbox"/> Dagstur sommer | <input type="checkbox"/> Felt vinter |
| <input type="checkbox"/> Dagstur vinter | <input type="checkbox"/> Svalbard breguide |

Guidens navn

Gi en vurdering av de egenskaper vedkommende i dag har som feltguide.

- Vurder personen opp imot de krav det er realistisk å stille til «idealguiden», og ikke mot kunnskapene til en «professor» innenfor sitt spesialfelt.
- Bruk gjerne kompendiet fra servicekurset som veiviser.
- «Karakterskalaen» leses slik: **1 er dårlig, 3 er middels/brukbart og 5 er svært bra.**
- Vær nøye med å begrunne tallvurderingen.
- Karakterene du gir under hvert punkt er ikke bestemmende for autoriseringen. Det som ønskes er et oversiktlig og realistisk bilde av guiden.
- Ikke gi tallvurdering der du mangler grunnlag for å kunne gjøre dette. Prøv heller å gi en forklaring eller en generell vurdering.
- Les igjennom skjemaet nøye før utfylling for å unngå gjentakelser av samme svar.
- Legg gjerne ved eget ark for utfyllende kommentar

Autorisasjonskomiteen har taushetsplikt og opplysningene vil bli behandlet konfidensielt.

FORBEREDELSE OG PLANLEGGING

	1	2	3	4	5
Evne til å planlegge og organisere en guidet tur (ryddighet/struktur), og være forberedt på at uforutsette ting kan oppstå					

utfyllende kommentar:

.....

.....

.....

.....

	1	2	3	4	5
Evne til å planlegge, organisere og tilrettelegge turen med tanke på å gi turistene gode naturopplevelser					

utfyllende kommentar:

.....

.....

.....

.....

	1	2	3	4	5
Evne til å planlegge og organisere turer med tanke på sikkerhet					

utfyllende kommentar:

.....

.....

.....

.....

LOKALKUNNSKAP

	1	2	3	4	5
Kjennskap til «lokale forhold»/Svalbarderfaring med tanke på sikkerhet					
a) om vinteren					
b) om sommeren					

utfyllende kommentar:

.....

.....

.....

.....

	1	2	3	4	5
Generell svalbardkunnskap (historie, samfunn, økologi; flora og fauna, geologi m.v.)					

utfyllende kommentar:

.....

.....

.....

.....

KUNDEBEHANDLING OG SAMARBEID

	1	2	3	4	5
Imøtekommenhet overfor kunder					

utfyllende kommentar:

.....

.....

.....

.....

	1	2	3	4	5
Evne til å omgås og takle «vanskelige» turister					

utfyllende kommentar:

.....

.....

.....

.....

	1	2	3	4	5
Evne til å samarbeide med kollegaer					

utfyllende kommentar:

.....

.....

.....

.....

Har bedriften mottatt klager på guiden? Hvis ja, gi en nærmere beskrivelse	Ja	Nei

utfyllende kommentar:

FELTERFARING

Eksempler på vanskelige situasjoner i felt som guiden har taklet bra

Eksempler på situasjoner i felt som guiden har taklet mindre bra/dårlig

PERSONLIGE EGENSKAPER

	1	2	3	4	5
Evne/vilje til å påta seg ansvar					

utfyllende kommentar:

.....

.....

.....

.....

	1	2	3	4	5
Guiden oppfattes som blid, positiv, utadvendt, engasjerende?					

utfyllende kommentar:

.....

.....

.....

.....

Hva er kandidatens sterke sider som feltguide?
(har f. eks han/hun spesielle interesser, evner eller bakgrunn som kan komme turistene til gode på en tur?)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Hvilke sider kan/bør guiden videreutvikle?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Gjelder kun felt - vinter guider:

Guiden har kompetanse på følgende områder	1	2	3	4	5
a) Skiturer med turister/grupper					
b) Scooterguiding					
c) Hundekjøring med turister					

Utfyllende kommentar

.....

.....

.....

.....

TOTALVURDERING

Vil du utafra din kjennskap til guiden, anbefale autorisering (sett kryss)?

Ja

Nei

Er usikker

Begrunnelse:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Vurderingen er foretatt av: _____

(firma)

Dato:

Underskrift:

Stilling: