

# LongyearbyVERT 2018

## - et kursopplegg for absolutt ALLE!

**Tidspunkt:** mandag 11. juni kl 18.00 – 22.00 og tirsdag 12. juni kl 18.00 – 22.00

**Sted:** Radisson Blu Polar Hotel

**Pris:** kr 1500 inkl enkel bevertning i pausene

**Målgruppe:** ALLE i Longyearbyen

**Dersom du deltok i fjor er du velkommen til en hyggelig og oppdatert repetisjon!**

PÅMELDING, KLIKK PÅ LENKEN: [Påmelding LongyearbyVERT 2018](#)

PÅMELDINGSFRIST: 4. juni



Visit  
Svalbard

### LongyearbyVERT - kunnskap om vertskap og Longyearbyen

LongyearbyVERT skal gi oss et reelt løft på både serviceområdet og ikke minst kjennskap til Svalbard og Longyearbyens historie, våre produkter og fortrinn! Med godt vertskap skal vi gi gjestene en minnerik opplevelse, basert på kunnskap og kompetanse. Stikkord er lokalkunnskap, identitet, kulturarv og historie. LongyearbyVERT er et intensivt, effektivt, enkelt lavterskeltilbud, hvor vi bidrar med kompetansepåfyll til deltakerne. På en effektiv måte skal alle få tilgang til basiskunnskaper om reisemålet og kjerneverdiene i vårt vertskap.

**Alle kan delta og det stilles ikke krav til forkunnskaper.**

### Gjestekontakt – kunderelasjon

Uansett hvem våre gjester møter i Longyearbyen – om det er en butikkansatt, en resepsjonist, eller serveringspersonale – så skal vi være i stand til å svare på enkle spørsmål om Svalbard, Longyearbyen, produkter og tilbud. Alle som har gjestekontakt skal være i stand til å yte gjestene godt vertskap og god service!

**En LongyearbyVERT skal kort og godt kjenne til lokalhistorien, produkter og vertskap.**

**VERDIER** Vårt vertskap skal identifiseres og gjenkjennes slik:

**Eventyrlig • Livsglede • Respektfullt • Raust • Vennlig**

### PROGRAM:

**11. juni** kl 18 – 21: Vertskap v/Märit Torkelson  
kl 21 – 22: Turistinformasjon og produktinformasjon v/Visit Svalbard

**12. juni** kl 18 – 20: Svalbardhistorien og Longyearbyhistorien v/Anna Lena Ekeblad  
kl 20 – 21 Viktige bestemmelser om ferdsel, natur og kulturminner v/Syssemmannen  
**Enkel servering i pausene.**

Deltakere får utdelt kursmateriell og heftet

**«Om vertskap – kunsten å få mennesker til å føle seg velkomne».**

**ASK ME:** Etter å ha gjennomgått opplæringen er deltakerne kvalifisert som LongyearbyVERT. Alle LongyearbyVERTer får et synlig bevis på at de inngår i vertskapet. ASK ME betyr i denne sammenheng at vedkommende med dette merket er en LongyearbyVERT og kan svare på enkle spørsmål om Svalbard, Longyearbyen, produkter og tilbud. **For å bli en LongyearbyVERT må man delta begge kveldene!**

**Er du på jakt etter  
sommerjobb?  
Da er LongyearbyVERT  
midt i blinken for deg!  
Deltakelse på  
LongyearbyVERT er  
ytterlig for  
skoleungdommer!**

**Eventyrlig • Livsglede  
Respektfullt  
Raust • Vennlig**



## FOREDRAGSHOLDERE

### Anna Lena Ekeblad

Anna Lena er utdannet guide fra Arktisk miljø og økologiutdannelse i Kiruna i Sverige. Hun har jobbet som guide og formidler av natur og kulturhistorie i Arktis siden hun flyttet til Svalbard i 1995. Hun var en av de første som ble autorisert sightseeing guide i Longyearbyen og hun er fortsatt en engasjert og aktiv lokalguide og historieforteller. Anna Lena jobbet i mange år på Svalbard Museum, og har i dag egen bedrift hvor hun profilerer vertskapet og de små fortellingene til sine gjester, det være seg som ekspedisjonsleder på cruise rundt Svalbard eller en sightseeing i nærområdet.



### Märit Torkelson:

Märit er en populær inspirator og engasjerende kursholder, som deler sine tanker om vertskap og kunsten å få mennesker til å føle seg velkomne. Märit har holdt mer enn 700 forelesninger og workshops med utgangspunkt i hvordan vertskap kan hjelpe mennesker, virksomheter og steder å utvikle en velkommende, åpen og inkluderende holdning, - en Velkomstkultur.



### SELVSTUDIUM, anbefaling:

Som en god introduksjon til kunnskap om reisemålet anbefaler vi å bruke selvstudiet til

#### Svalbard Guide Opplæring (SGO)

Her får du en grei innføring i Svalbards historie, geologi, naturforhold, klima, flora, fauna og administrasjon av Svalbard og bosettingene. Selvstudiet er frivillig og det vil ikke bli gjennomført testing.

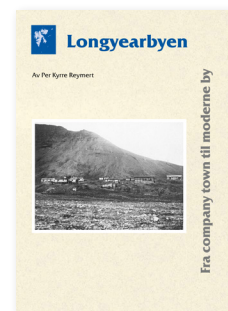
#### Ta også en titt på de små filmsnuttene

om Longyearbyens historie, et lett tilgjengelig historisk innblikk.

### LONGYEARBYEN – fra companytown til moderne by

En guide for deg som ønsker å vite mer om kulturminnene i Longyearbyen. Ta en titt i heftet som omhandler historien til en liten gruveby som utviklet seg til et lokalsamfunn med universitet, turisme og variert næringsliv. Heftet vil være grunnlag for foredraget om Longyearbyhistorien.

[Last ned heftet her.](#)



**Velkommen  
- du er  
en viktig vert!**



**BÆREKRAFTIG  
REISEMÅL**  
LOKALT ENGASJEMENT  
I ET LANGT PERSPEKTIV